

Política de Calidad

Versión: 02
Agosto 2018

La Dirección de KYOCERA Document Solutions España, S.A, consciente de la relevancia que hoy en día tiene para la empresa satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, pone en juego los recursos necesarios para conseguir que sus actividades de VENTA E INSTALACIÓN DE SOLUCIONES DOCUMENTALES DE IMPRESIÓN Y SU SERVICIO POSVENTA; DESARROLLO DE SOFTWARE EMC Y BPM, obtengan un reconocimiento público definitivo mediante el establecimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos que establece la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

MISIÓN

Distribuir, suministrar y realizar el servicio posventa de los productos y servicios requeridos por nuestros clientes y satisfacer la demanda del mercado a través de la ejecución eficiente de la prestación del servicio.

VISIÓN

Hacer de KYOCERA una marca reconocida, estableciendo a su vez una organización eficiente de la que todos los empleados se sientan orgullosos, creando el clima laboral que asegure la prestación de un servicio excelente y que garantice a todos los clientes una experiencia única en cada contacto con nosotros.

VALORES

- > **Orientación al Cliente:** Dentro de su formulación estratégica, KYOCERA Document Solutions ha optado por establecer un altísimo nivel de servicio al cliente como un factor diferenciador. Por ello, es fundamental que todos y cada uno de los miembros de la organización desarrollen su trabajo teniendo como objetivo alcanzar los máximos niveles de satisfacción de nuestros clientes, cumpliendo sus requisitos, incluso por encima de sus expectativas.
- > **Iniciativa:** Marcar la diferencia en todo lo que hacemos gracias a la pasión por mejorar y a la creación de diferencias respecto de nuestros competidores con disciplina, rapidez y una ejecución sin errores.
- > **Compromiso:** Nuestro compromiso se basa en una sólida ética laboral, integridad y honestidad, así como el cumplimiento de la legislación y reglamentación vigente y los principios, políticas y estándares aplicables.
- > **Orientación a resultados:** Mejora continua hacia la excelencia como forma de trabajar, considerando los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la calidad de nuestros productos y servicios y a la capacidad de aumentar la satisfacción de nuestros clientes. Además, se ha concienciado al personal de nuestra organización sobre la importancia de una gestión de la calidad eficaz y de la conformidad con los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad de manera que posibilite la mejora continua.

Las Rozas, a 1 de Agosto de 2018

José Luis Alonso,

Director General de KYOCERA Document Solutions España, S.A