KYOCERA

kyoceradocumentsolutions.es

Solpheo Calidad.

Solución integral y personalizable de gestión de documentación y procesos de certificación ISO.

Solución Solpheo Calidad

Gestión eficiente de la Calidad.

En un escenario de mercado donde impera la competitividad, empresas de todos los sectores y tamaños se ven en la necesidad de disponer certificaciones ISO para ser competitivos y poder trabajar con clientes globales. Auditar la trazabilidad de los procesos y gestionar la documentación para dar respuestas a las exigencias de las diversas normas elaboradas por la Organización Internacional de Estandarización requiere un esfuerzo enorme por parte de las áreas de calidad.

A menudo, los responsables de calidad de las empresas trabajan con Sistemas de Gestión de Calidad (SGC) soportados por aplicaciones independientes -desconectadas de los sistemas de TI de la compañía-, o peor aún, por sistemas manuales y basados en el papel. Aún hoy en día, es fácil encontrar grandes corporaciones que siguen apoyándose en herramientas como carpetas compartidas en red, registros y evidencias de los procesos a través de ficheros de Excel y comunicación interna por medio de correos electrónicos.

Ante un panorama así, el resultado es un sistema de calidad ineficiente y una participación pobre de los colaboradores involucrados. Por no hablar de la frustración que sufre el responsable de calidad, quien a menudo trabaja en un departamento aislado y sobre quien normalmente recaen casi todas las tareas asociadas a la gestión de la calidad, incluidas las de perseguir las acciones y la documentación.

En Kyocera llevamos años ayudando a las empresas y organizaciones a convertir sus espacios de trabajo en Smarter Workspaces, es decir, espacios capaces de alinear e integrar a las personas, la tecnología, los procesos, la eficiencia, la seguridad y la sostenibilidad en un entorno transversal y conectado. Inspirándonos siempre en esta idea, nuestra solución de calidad ofrece todo lo necesario para enfocarse en un proceso de mejora continua de mentalidad preventiva, y comenzar a realizar una eficiente gestión de la calidad empresarial, mitigando riesgos, ayudando a tu organización a alcanzar la excelencia operacional y aumentando los niveles de productividad.

Solpheo Calidad es una herramienta dirigida a cualquier entidad que trabaje con certificaciones ISO (ISO 9001 e ISO 14001 son las normas ISO más conocidas), precisamente para ayudar a las empresas y organizaciones a gestionar todos los procesos, documentación y tareas que generan dichas certificaciones.

Solpheo Calidad es un software que proporciona una solución integral para automatizar la gestión de la calidad en tu organización.

Gestiona la calidad con una herramienta modular y escalable.

Solpheo Calidad es un software que proporciona una solución integral para automatizar la gestión de la calidad en tu organización. Diseñada para cumplir con los requisitos de la Norma UNE EN ISO 9001:2000, la nueva herramienta de Kyocera trabaja en un entorno web colaborativo e intuitivo, dando una respuesta fácil, sencilla y ágil a todos los requerimientos que surgen durante la implantación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad. Se trata de una solución lista para usar que cuenta con todos los elementos necesarios para mejorar la gestión de la calidad en tu empresa, reduciendo riesgos y contribuyendo al ahorro de tiempo.

La configuración de Solpheo Calidad dispone de una serie de funcionalidades que pondrán al alcance de tu empresa las herramientas necesarias para realizar los trabajos asociados al Sistema de Gestión de Calidad de una forma sencilla, eficiente y coordinada entre todos los usuarios con acceso a la herramienta. Al tratarse de una plataforma modulable y escalable, integra todas áreas de gestión de la calidad que plantea la norma, incorporando la solución los siguientes aspectos en su estructura:

Planificación de la Calidad.	Indicadores de Calidad de proceso y producto.
Revisión del Sistema de Gestión de la Calidad.	Auditorías internas y externas.
Comunicación Interna. La potenciación del flujo interno de comunicación a todos los niveles y la involucración del personal.	Incidencias (No conformidades).
Gestión del personal (Formación).	Reclamaciones.
Compras (proveedores).	Estudios de Opinión de clientes.
Calibración y Mantenimiento de equipos.	Acciones correctoras y preventivas (CAPA).

Gracias a su estructura modular y parametrizable, aspectos que confieren a la herramienta gran flexibilidad y adaptabilidad, nuestra herramienta ayuda a las organizaciones a realizar una gestión eficiente de procesos y sistemas basándose siempre en el ciclo de gestión PDCA (Planificar – Hacer – Verificar – Actuar). A través de este método, las organizaciones se aseguran por un lado un uso adecuado de sus recursos y, por otro lado, la capacidad de identificar oportunidades de mejora para actuar en consecuencia.

La solución de calidad de Kyocera no es solo un sistema documental para la gestión de la calidad, sino una herramienta integral que incorpora además un sistema de gestión de la información, y la capacidad de diseño y ejecución de procesos BPM para todos los procesos de Calidad. Solpheo Calidad hace posible que los procesos de una organización se lleven a cabo de una forma más sencilla, siempre en base al ciclo de gestión PDCA de mejora continua, y fomentando entre todas las áreas implicadas una mentalidad preventiva de trabajo.

Plataforma de trabajo única y accesible desde cualquier ubicación.

La Solución de Calidad de Kyocera posibilita la ejecución de actividades en remoto desde cualquier localización. Se trata de una plataforma idónea para dar respuesta a los múltiples retos que representa la implementación y mantenimiento de un sistema de gestión de la calidad que hará de las siguientes tareas algo sencillo y eficiente:

+ Definición de **áreas** de trabajo y **procesos** asociados a cada área.
+ Establecimiento de **permisos** de acción por área.
+ **Gestión DAFO** por área para mostrar debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades que ayuden a identificar **riesgos y oportunidades** de mejora.
+ **Gestión de la documentación**, tanto interna como externa, e identificación del tipo de tratamiento a realizar en función de si se trata de un documento que requiere aprobación o no.
+ Identificación y registro de **reclamaciones e incidencias y no conformidades** que permitirán establecer **planes de acción y seguimiento** de las mismas.
+ Registro y control de **proveedores y equipos** con o sin requerimiento de calibración.
+ Creación y gestión de **encuestas** de satisfacción.
+ Control de la documentación y evaluación de la **formación** por curso o alumno.
+ Acciones automáticas de inicio de procesos de notificación, validación y auditoría.

Principales componentes del servicio:

Capas/reclamaciones/no conformidades
Acciones preventivas o de mejora
Acciones correctivas
Reclamaciones
Incidencias o no conformidades
Acciones provisionales

Documentación
Documentación interna
Documentación externa
Adjuntos
Historial de revisiones
Auditorías internas
Auditorías externas

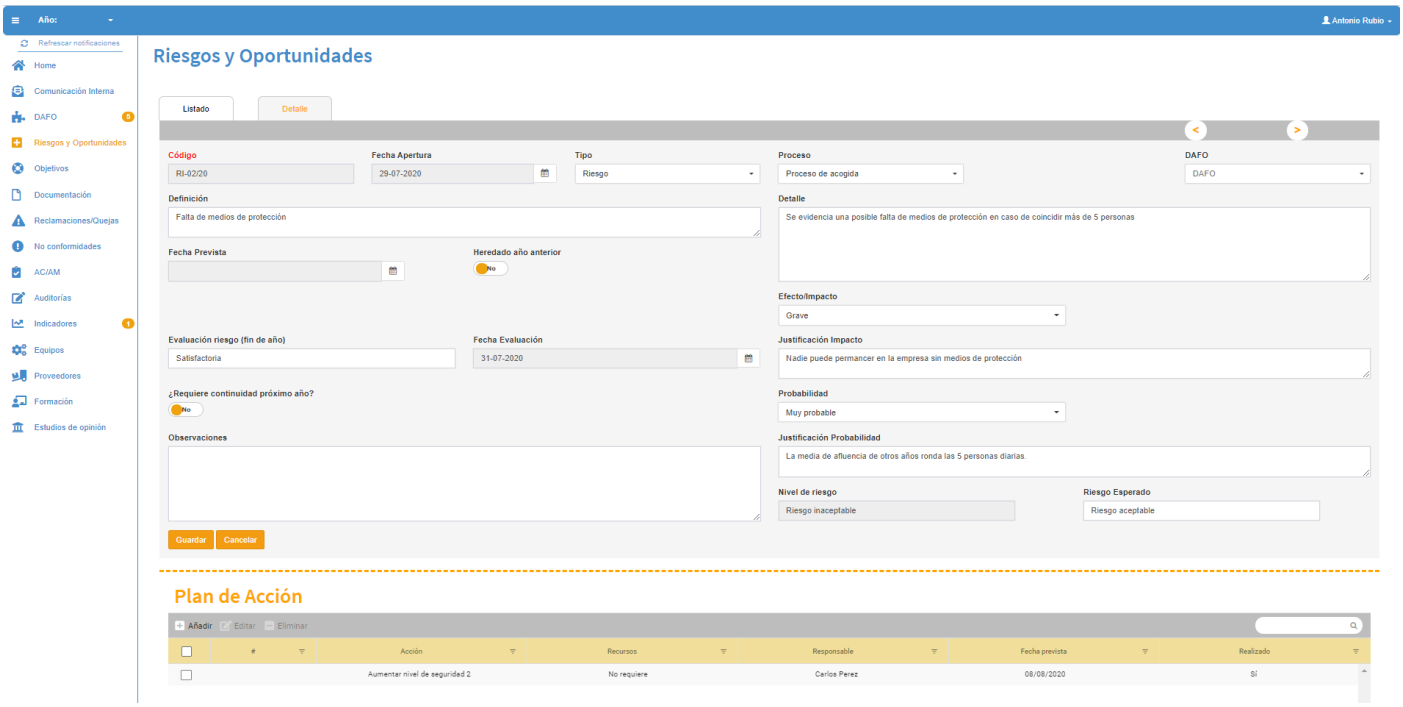
Proveedores y equipos
Proveedores
Equipos
Planes de mantenimiento
Operaciones mantenimiento

Otros
Formación
Cursos
Asistentes
Criterios de valoración
Cualificaciones
Comunicación interna
Control de lectura

Indicadores y objetivos
Indicadores
Periodicidad
Acciones provisionales
Datos
Gráficos
Objetivos
Acciones sobre objetivos

Principales características de la solución:

1. **Cloud u Onpremise:** funcionalidad completa en ambos casos.
2. **Multiempresa:** aprovechando la capacidad multi-tenat de Solpheo, la solución ofrece la posibilidad de articular diferentes instancias en una sola instalación.
3. **Navegabilidad amigable** orientada a usuario de Gestor de Calidad.
4. Reconocimiento **OCR** del contenido de cualquier documento o información introducida en el sistema, lo que incrementa las posibilidades de encontrar la información en el momento necesario.
5. **Permisos avanzados,** pudiendo determinar quién ve qué y qué puede hacer.
6. **Alertas** por caducidad o de próximo vencimiento **configurables.**
7. **Notificaciones automáticas** a los interesados o intervinientes en el proceso.
8. **Auditoría de procesos.**
9. **Campos personalizables** para adaptar la solución a cada necesidad de cada proceso, actividad o documento.
10. **Reglas** de asignación y **plazos de respuesta** por proceso.
11. **Control de versiones** con publicación automática de versión definitiva.
12. **Compartición de información** con personal interno o externo de forma segura y garantizando que la versión compartida es la última versión publicada.
13. Posibilidad de parametrizar **flujos de trabajo adicionales** o complementarios, alertas y otras configuraciones para adaptarse a las necesidades de cada cliente, con la solución completa de gestión documental.



Estructura documental adaptable a las necesidades del cliente.

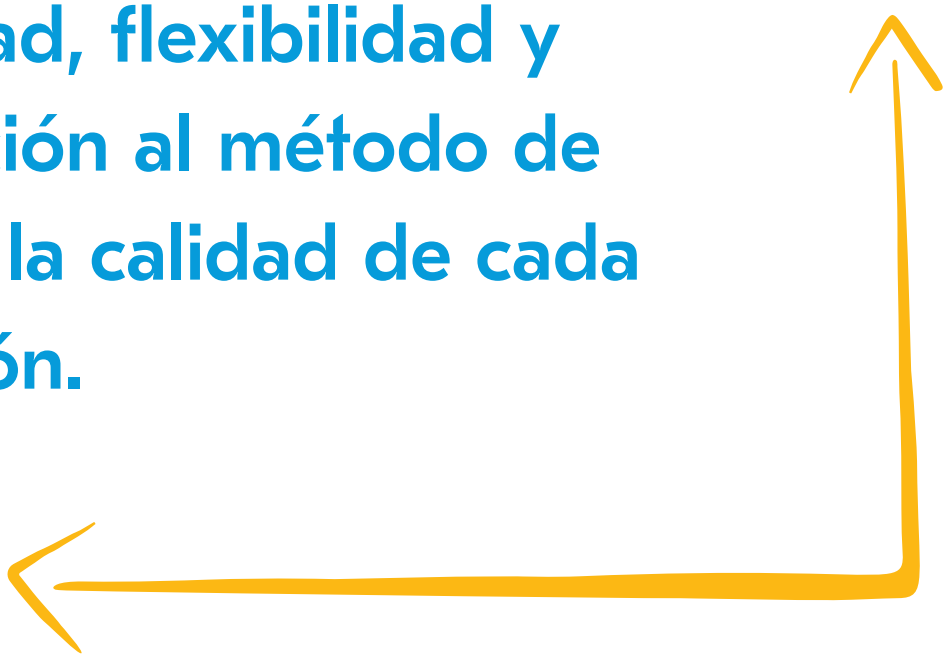
Ventajas para la empresa y el usuario.

Kyocera pone al alcance de tu empresa la solución ideal para la implementación, mantenimiento y mejora continua de los sistemas de gestión de la calidad. A través de Solpheo Calidad, una plataforma parametrizable y de uso amigable, la herramienta ofrece escalabilidad, flexibilidad y customización al método de gestión de la calidad de tu organización, independientemente de su tamaño y actividad.

Gracias a nuestro enfoque de mejora continua, la solución multinorma de Kyocera enriquece la experiencia de usuario al tiempo que ofrece a las organizaciones múltiples ventajas en su camino hacia el éxito:

+ Solución de Gestión de la Calidad personalizable.
+ Basada en un sistema documental avanzado que permite almacenar, administrar y controlar el flujo de documentos generados por el Sistema de Gestión de la Calidad de nuestra organización de una forma centralizada.
+ Aumento de la productividad por su capacidad de automatizar flujos de trabajo.
+ Organización y almacenamiento de forma estructurada y customizable.
+ Mejora de la gestión global del conocimiento al estructurar, homogeneizar y centralizar la información en una plataforma única.
+ Permisos avanzados de acceso a la información y documentos.
+ Control de versiones y publicación segura de las mismas.
+ Historial de cambios.
+ La simplificación o eliminación de la burocracia.
+ Auditoría y trazabilidad de los procesos.
+ Búsqueda avanzada por contenido.
+ Solución adaptable a futuros cambios de la norma.
+ Escalabilidad, flexibilidad y customización al método de gestión de la Calidad de cada organización.

Escalabilidad, flexibilidad y customización al método de gestión de la calidad de cada organización.



Kyocera es un partner global de soluciones que generan conocimiento para acelerar y maximizar la eficiencia en los negocios. Nuestras soluciones abarcan los procesos end to end de la gestión de datos de nuestros clientes, que facilitan estilos de trabajo híbridos apoyados en la tecnología y conectados a través de entornos seguros, optimizados y sostenibles.

Kyocera Document Solutions ha liderado la innovación tecnológica desde 1934. Gracias a ello, hacemos posible que nuestros clientes conviertan su información en conocimiento, alcancen la excelencia y creen una sólida ventaja competitiva. Con una dilatada experiencia profesional y un gran sentido de la empatía, ayudamos a las organizaciones a poner el conocimiento en práctica para impulsar su transformación.

KYOCERA Document Solutions S.A.

Edificio KYOCERA — C/Manacor, 2 — 28290 Las Rozas — Madrid
Tel + (34) 91 631 8392 — Fax + (34) 91 631 82 19

Delegación de Cataluña
Avinguda Diagonal 188 — 08018 Barcelona
Tel + (34) 93 595 12 50

KYOCERA

www.kyoceradocumentsolutions.es

*Kyocera Documents Solutions no garantiza ninguna que especificación mencionadas esté libre de errores. Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. La información es correcta en el momento de impresión. Todas las demás marcas y nombres de productos pueden ser marcas registradas o marcas comerciales de sus respectivos propietarios y se reconocen a continuación.