



Saca el mayor rendimiento a tu restaurante mejorando la experiencia de los clientes.

Cadenas de comida rápida



Solución de control de aforo



En Kyocera convertimos una óptima experiencia de usuario en rentabilidad para la cadena de comida rápida, a través de la adquisición y explotación de información sobre el comportamiento de los clientes en el restaurante.



Cómo lo hacemos

Adquirimos los datos a través de sensores 3D a la vanguardia tecnológica.

Una vez captados, éstos son enviados a la nube para ser procesados y fácilmente explotados desde un dashboard online pensado para ayudar a nuestros clientes a tomar decisiones en tiempo real.

- + Sistema gestionable desde una aplicación cloud con datos en tiempo real con posibilidad de recibir alarmas preconfiguradas e informes sobre las cifras.
- + Implementable en todo tipo de cadenas de comida rápida e integrable en cualquier plataforma para monitorizar, conocer y gestionar la experiencia de tus clientes.

Funcionalidades

- + Alarmas en tiempo real.
- + Gestión de colas.
- + Dibujo cliente tipo.
- + Duración de visitas.
- + Medida de eficiencia.

Prestaciones

- + Medida centralizada y en **tiempo real del número de visitas** y del nivel de ocupación de cada restaurante de la cadena.
- + Medida de las **unidades de compra** (grupos) y discriminación de los visitantes entre adultos y niños.
- + Medida de **duración de la visita**; medida de la recurrencia de los clientes y cuantificación de visitas de clientes que anteriormente han estado en otro restaurante de la cadena.
- + Medida del **tráfico de transeúntes** que circulan por delante de cada restaurante en horario de apertura y mientras el local está cerrado.
- + **Alarmas en tiempo real ante colas demasiado largas y/o lentas** y ante alta ocupación del restaurante.
- + Descripción del **perfil del cliente tipo** de cada restaurante: género, edad, estilo de vida, unidades familiares, etc.
- + **Segmentación por género y edad** de los clientes de cada restaurante y el horario en que acuden.
- + Medida del **grado de interés** de pantallas expuestas, número, duración, y segmentación de los individuos interesados.
- + Medida centralizada y en tiempo real de **cuantos clientes forman cola a los mostradores**, cuál es el tiempo de espera y el tiempo de atención.
- + Recomendación del **mínimo número necesario de cajas abiertas** para garantizar un tiempo máximo de espera en cola configurable.

Sensores

Dependiendo del objetivo, los dispositivos son ubicados sobre el acceso del restaurante, en mostradores, zona de pago o frontalmente a la persona.

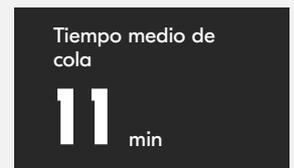
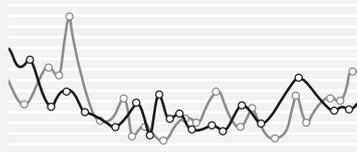
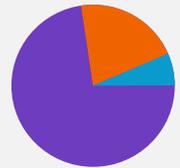
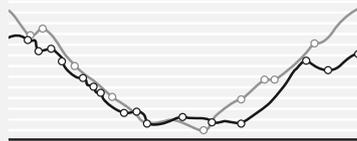
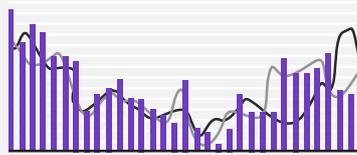
Beneficios

- + **Mejora la experiencia del cliente.** Conociendo el perfil del cliente tipo, estilo de vida, duración de las visitas y reduciendo los tiempos de atención en caja.
- + **Reduce el efecto ahuyentador.** Gestionando las colas garantizando un tiempo máximo de espera y un número máximo de personas en la cola.
- + **Integración de los datos en el flujo de trabajo.** Fácil integración de todos los datos generados en real-time en la plataforma de trabajo del gestor de la cadena.
- + **Medida del potencial real de cada restaurante.** A través de KPI's como por ejemplo la tasa de penetración y la tasa de conversión por visitante y por unidad de compra.
- + **Optimización de los recursos dedicados a la atención.** Mediante el sistema automático de gestión de colas garantizando un tiempo máximo de espera con el mínimo staff necesario.
- + **Optimización de los horarios comerciales.** Mediante el tráfico de peatones ante el restaurante y la rotación de visitas en cada punto de la cadena.
- + **Evita situaciones no deseadas.** A través de las alarmas centralizadas en tiempo real ante aforos excesivos y colas demasiado largas o demasiado lentas.



Toda la información en un mismo lugar

La plataforma IoT de Kyocera es modular, amigable e intuitiva. En ella se puede disponer de los datos en tiempo real de todos los restaurantes de la cadena parametrizados para consultarlos y explotarlos.



Para más información sobre nuestra solución entra en:
www.kyoceradocumentsolutions.es/es.html

Kyocera es un partner global de soluciones que generan conocimiento para acelerar y maximizar la eficiencia en los negocios. Nuestras soluciones abarcan los procesos end to end de la gestión de datos de nuestros clientes, que facilitan estilos de trabajo híbridos apoyados en la tecnología y conectados a través de entornos seguros, optimizados y sostenibles.

Kyocera Document Solutions ha liderado la innovación tecnológica desde 1934. Gracias a ello, hacemos posible que nuestros clientes conviertan su información en conocimiento, alcancen la excelencia y creen una sólida ventaja competitiva. Con una dilatada experiencia profesional y un gran sentido de la empatía, ayudamos a las organizaciones a poner el conocimiento en práctica para impulsar su transformación.

KYOCERA Document Solutions España S.A.

Edificio KYOCERA – C/Manacor, 2 – 28290 Las Rozas – Madrid
Tel + (34) 91 631 83 92 – Fax + (34) 91 631 82 19

Delegación de Cataluña
Avinguda Diagonal 188 – 08018 Barcelona
Tel + (34) 93 595 12 50



www.kyoceradocumentsolutions.es