

Registro Digital para hoteles.

Optimiza el proceso de *check in* y mejora la experiencia de tus huéspedes.



Solución de registro digital



Transformación en el sector hotelero.

Durante 2020, el sector hotelero se vio obligado a revisar la experiencia de cliente ofrecida en sus establecimientos para poder hacer frente a una situación de pandemia que exigía unos protocolos de seguridad sanitaria que acompañasen a los habituales estándares de calidad del servicio.

Hasta el momento, y en lo que afecta a los libros-registro y partes de entrada de viajeros que gestionan los hoteles, la norma actual establecía que los establecimientos hoteleros *“podrán cumplimentar los impresos de partes de entrada por procedimientos manuales o por procedimientos informáticos, pero el viajero deberá firmar dicho parte de manera inexcusable”*.

Debido a la coyuntura sanitaria ocasionada por la COVID-19, el establecimiento de procedimientos digitales ha pasado a ser prioritario en el sector. Este es precisamente el caso del proceso de *check-in* que realizan habitualmente los hoteles para gestionar el registro de huéspedes conforme marca la ley, que ahora está pasando a ser digital para garantizar la seguridad de ciudadanos y turistas.

Según la Orden INT/321/2021, de 31 de marzo, por la que se modifica la Orden INT/1922/2003, de 3 de julio, sobre libros-registro y partes de entrada de viajeros en establecimientos de hostelería y otros análogos, en cuanto a las obligaciones de registro documental, ahora ya es posible firmar el parte de entrada de forma digital. Los establecimientos deberán conservar los libros-registro durante el plazo de tres años, a contar desde la fecha de la última de las hojas registro que los integran, o, en su caso, desde la fecha de grabación de la información cuando se conserve por medios digitales.

La transformación en el sector hotelero ha sufrido una aceleración digital provocada no solo por el estallido de la pandemia, sino porque hoy en día el cliente es más digital y exigente que nunca y demanda soluciones avanzadas de movilidad. En este contexto, los hoteles están avanzando en la digitalización de sus procesos para evitar que el contacto físico y las aglomeraciones en la recepción se conviertan en un riesgo, convirtiéndose por ello el *check-in* online en una prioridad dentro del sector.



**Ahora ya es posible
firmar el parte de
entrada de forma
digital.**

Registro Digital.

La solución digital de Kyocera es una herramienta para gestionar el registro de entrada de huéspedes en el sector hotelero. Se trata de una solución flexible, adaptable a las necesidades del cliente y orientada a agilizar el proceso de *check-in* con total garantía legal.

La realidad es que la firma manuscrita biométrica es la evolución natural de la rúbrica tradicional en papel. Su incorporación al proceso de registro de entrada en los hoteles viene a aligerar dicho proceso, optimizando los procedimientos operativos, evitando el fraude por suplantación de identidad y mejorando la experiencia del cliente.

Componentes de la solución.



1. Generación del parte de entrada digital

- + Creación del documento digital para su cumplimentación y firma por parte del cliente.
- + Muestra del documento al cliente para su revisión.



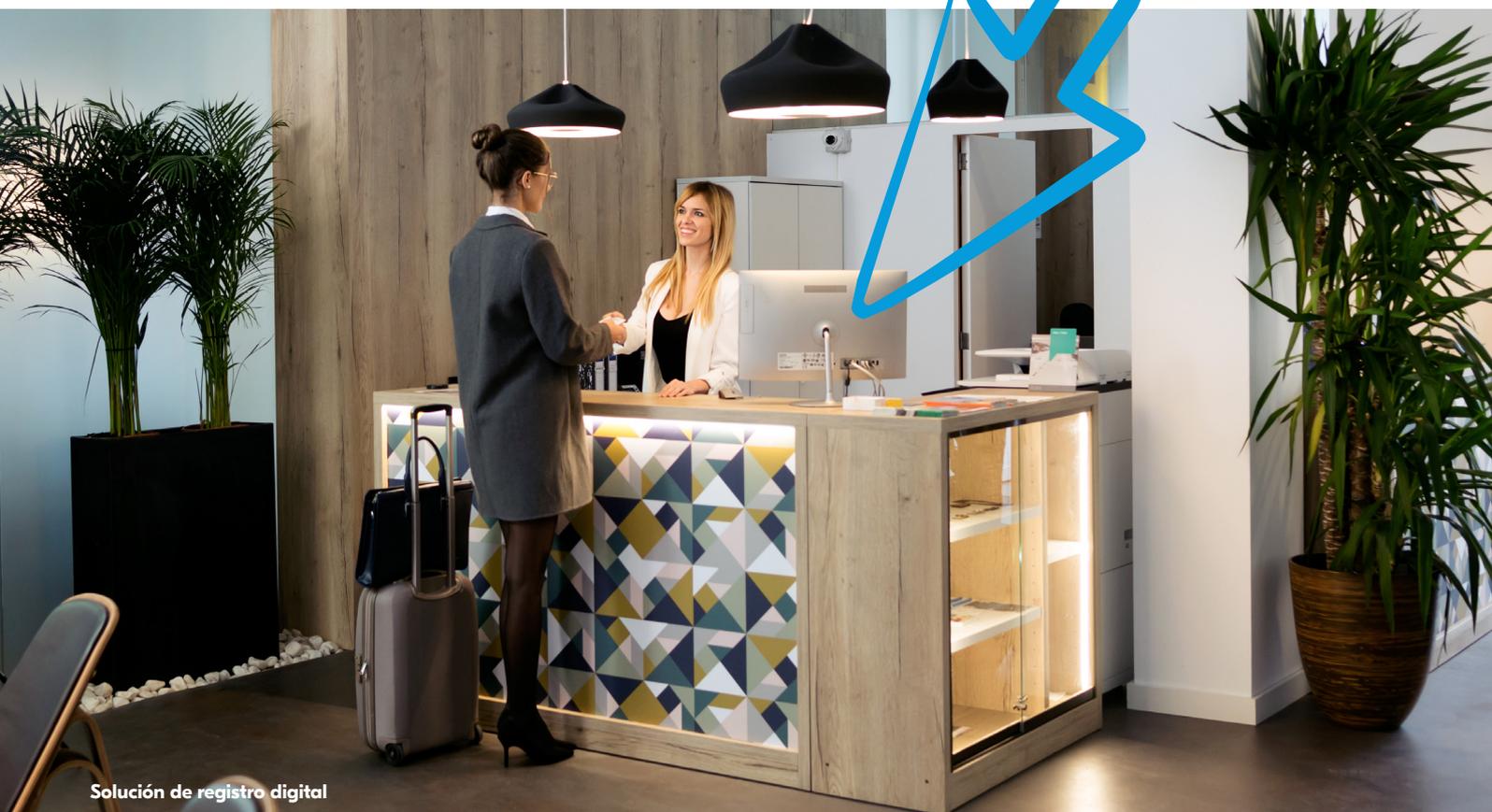
2. Captura de la firma

- + Realización de la firma con tecnología biométrica (Firma digital biométrica).



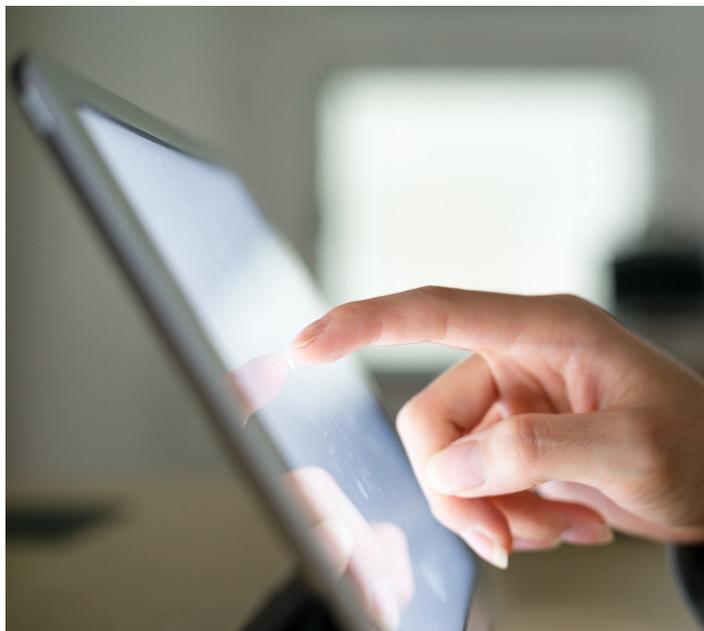
3. Inserción en libro de registro

- + Archivado de información de forma estructurada y ordenada.
- + Almacenamiento seguro y duradero.
- + Búsquedas sencillas y ágiles.



Solución adaptable a las necesidades del sector.

La solución de registro digital de Kyocera es una solución integrable en cualquier sistema de gestión de hoteles. En función de las necesidades específicas de cada establecimiento, su aplicación puede adoptar diferentes configuraciones:



Integración de firma biométrica con las herramientas del establecimiento.

Sin cambiar el proceso actual, sustituyendo la impresión en papel por la solución Solphee Printer de Kyocera, facilita a tus huéspedes una experiencia sencilla y rápida:

- + El personal de recepción del hotel utiliza su sistema de registro habitual y envía a firma el documento del *check-in* mediante la funcionalidad “Solphee Printer” de Kyocera.
- + El huésped visualiza el documento en un dispositivo biométrico desde el cual firma el documento.
- + El documento firmado se aloja automáticamente en el gestor documental.

Solución integral de firma biométrica con Solphee.

El establecimiento hotelero puede gestionar el proceso completo de registro de entrada con la solución documental de automatización de procesos de Kyocera, integrando además la opción de firma:

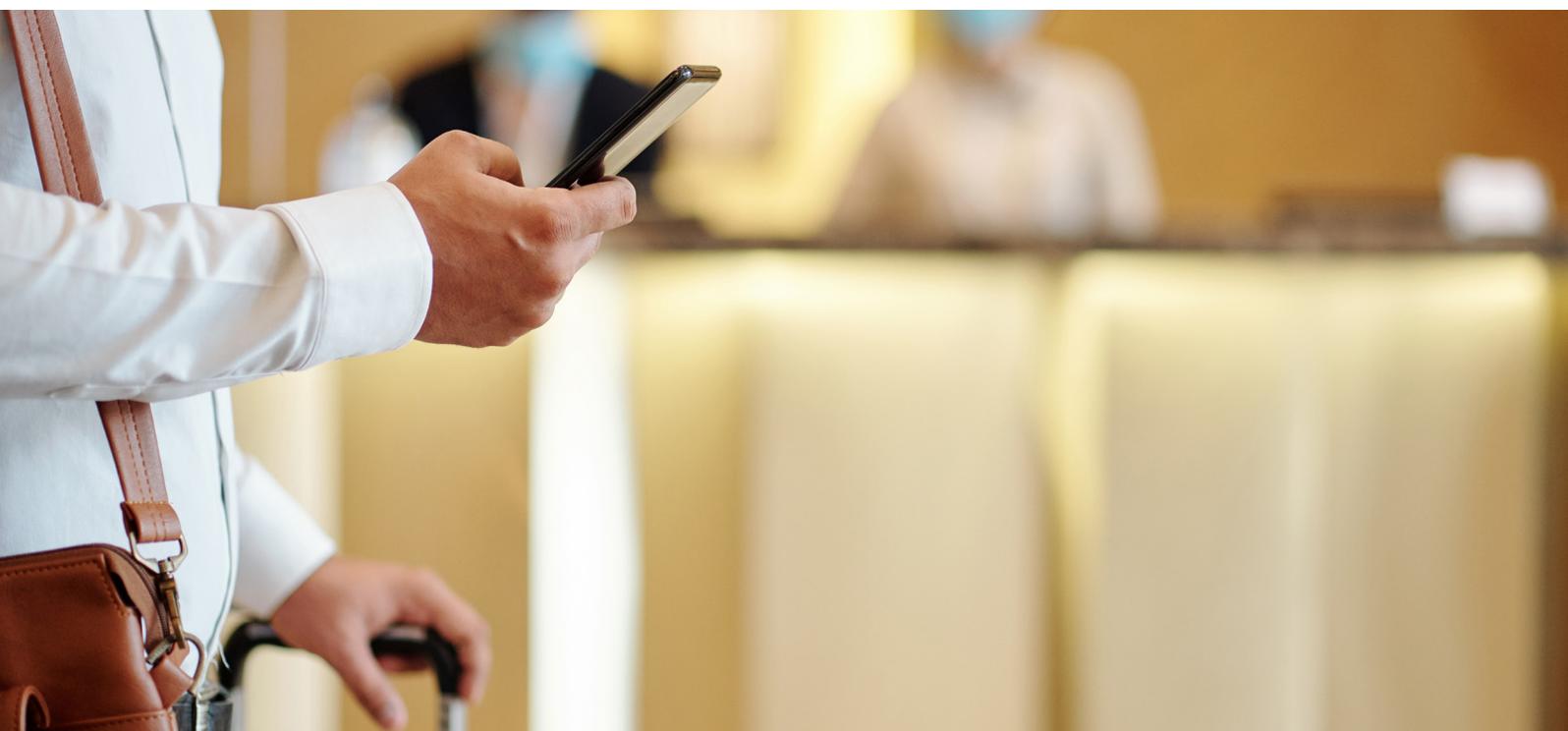
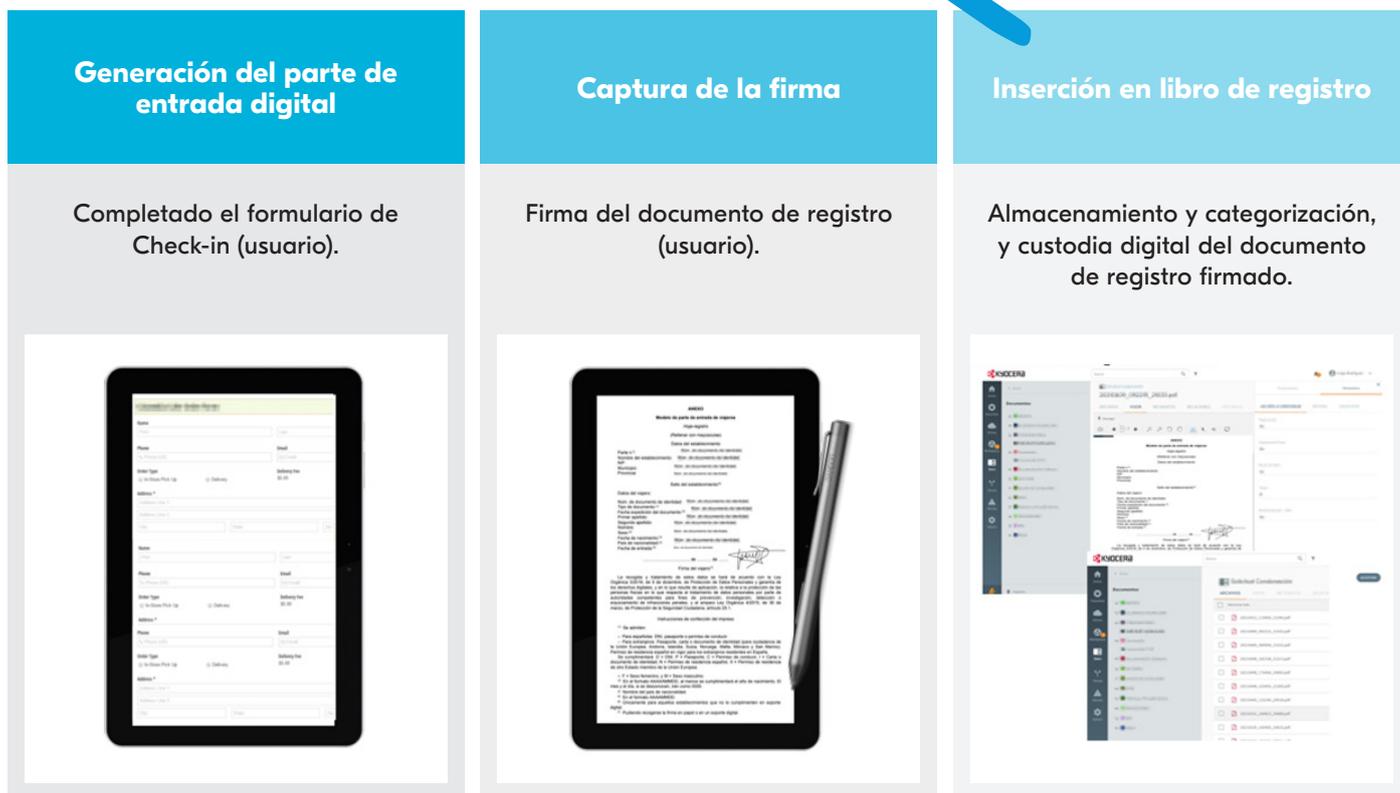
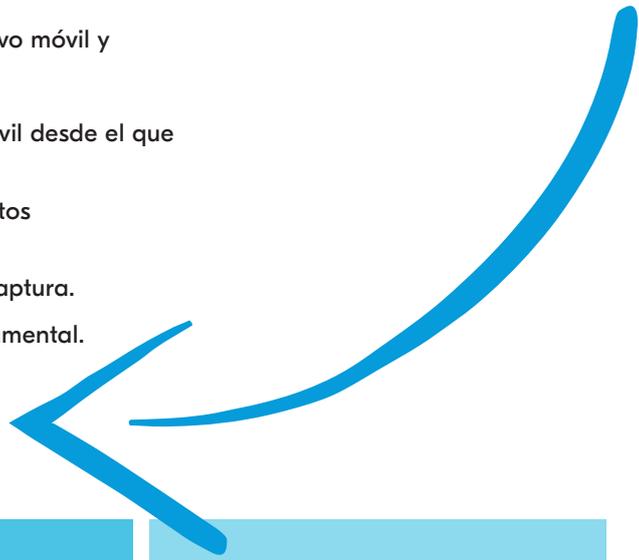
- + Como paso previo a la entrada del cliente, el personal de recepción genera el documento del *check-in*.
- + A la llegada del cliente, la persona de recepción selecciona en Solphee el documento que ha de firmar el cliente.
- + El cliente procede a firmar en un dispositivo biométrico.
- + El documento firmado se aloja automáticamente en el gestor documental.



Firma biométrica en movilidad.

La solución de firma más flexible para tu cliente al contar con dispositivo móvil y todas las garantías de la firma biométrica manuscrita:

- + El establecimiento pone a disposición del cliente un dispositivo móvil desde el que podrá cumplimentar sus datos personales.
- + Automáticamente se genera el parte de entrada digital con los datos correspondientes.
- + El cliente firma el documento en el dispositivo con capacidad de captura.
- + El documento firmado se aloja automáticamente en el gestor documental.





**Solución flexible,
adaptable a las
necesidades del cliente
y orientada a agilizar el
proceso de *check-in* con
total garantía legal.**

Mejora la experiencia de cliente.

La implantación de un sistema de *check in* digital representa una apuesta por la innovación en aspectos de eficiencia operativa, de seguridad y de relación con el cliente. A través de la solución de Registro Digital tendrás a tu alcance:

- + Cumplimiento de la normativa
- + Uso de tecnología biométrica para capturar la información de la firma con total garantía legal.
- + Digitalización de la relación con el cliente y las administraciones públicas.
- + Búsqueda avanzada por valores y contenido de los registros para disponibilidad inmediata.
- + Archivado de información de forma estructurada y ordenada.
- + Almacenamiento duradero en el tiempo sin degradación.
- + Integración simple con las soluciones digitales existentes.
- + Proceso adaptable y personalizable a las necesidades de cada empresa.

La tecnología nos ayuda sin duda a mejorar la relación con el cliente. Estas son las ventajas de digitalizar el proceso de registro digital en establecimientos hoteleros:



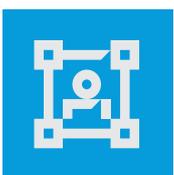
Reducción de tiempos en el proceso de *check-in*.

Solución que facilita y simplifica el registro de los huéspedes a su llegada al hotel, poniendo en marcha un proceso automático que permite hacer más eficiente la captura de información y facilita su envío posterior a las autoridades.



Mayor seguridad.

La reducción de aglomeraciones y tiempos de espera en la recepción proporciona una mayor seguridad no solo a los huéspedes, sino también a los trabajadores del hotel.



Experiencia cien por cien digital.

La digitalización del proceso supone una oportunidad de negocio para la industria hotelera, en la medida que contribuye a mejorar la experiencia del huésped, lo que sin duda revierte en la fidelización del cliente.



Eliminación del papel y sus costes de gestión, almacenaje, pérdida o degradación.

Adoptando de manera conjunta el *check-in* online con el proceso de firma digital conseguimos una operativa más ecológica, al tiempo que un ahorro de costes en consumo de papel y espacio físico para almacenaje del mismo.



Imagen de hotel innovador.

La firma manuscrita biométrica hace posible que el parte de entrada sea ya digital desde su origen, permitiendo al mismo tiempo el acceso al documento de forma inmediata y desde cualquier lugar o dispositivo, con todas las garantías de validez jurídica y con la capacidad de poder identificar a los firmantes gracias a la biometría de la firma.

Kyocera es un partner global de soluciones que generan conocimiento para acelerar y maximizar la eficiencia en los negocios. Nuestras soluciones abarcan los procesos end to end de la gestión de datos de nuestros clientes, que facilitan estilos de trabajo híbridos apoyados en la tecnología y conectados a través de entornos seguros, optimizados y sostenibles.

Kyocera Document Solutions ha liderado la innovación tecnológica desde 1934. Gracias a ello, hacemos posible que nuestros clientes conviertan su información en conocimiento, alcancen la excelencia y creen una sólida ventaja competitiva. Con una dilatada experiencia profesional y un gran sentido de la empatía, ayudamos a las organizaciones a poner el conocimiento en práctica para impulsar su transformación.

KYOCERA Document Solutions S.A.
Edificio KYOCERA – C/Manacor, 2 – 28290 Las Rozas – Madrid
Tel + (34) 91 631 8392 – Fax + (34) 91 631 82 19

Delegación de Cataluña
Avinguda Diagonal 188 – 08018 Barcelona
Tel + (34) 93 595 12 50



www.kyoceradocumentsolutions.es