

# Kyocera Virtual Workspace

Accede a tu escritorio desde cualquier ubicación, en todo momento y a través de cualquier dispositivo con alta seguridad.



# Movilidad en un entorno seguro

Hoy más que nunca, las necesidades de movilidad obligan a empresa y organizaciones a adoptar nuevas fórmulas en las que el trabajo presencial convive con el trabajo en remoto e híbrido. No obstante, es necesario ir más allá y seguir apostando por soluciones que garanticen un acceso rápido y seguro a las herramientas y aplicaciones digitales.

Los escritorios virtuales son, en ese sentido, una solución diseñada para entornos con elevada movilidad que, al mismo tiempo, ofrecen el nivel de privacidad y seguridad que las organizaciones demandan. Gracias a esta infraestructura, toda la información que se gestiona atiende a unas reglas de seguridad corporativas centralizadas.

Los escritorios virtuales son la solución perfecta para el trabajo híbrido o en remoto, ya que ofrecen a los empleados la posibilidad de acceder a los recursos y herramientas de la empresa desde cualquier ubicación y dispositivo con alta seguridad.

En Kyocera llevamos años ayudando a las empresas y organizaciones a convertir sus espacios de trabajo en Smarter Workspaces, es decir, espacios capaces de alinear e integrar a las personas, la tecnología, los procesos, la eficiencia y la seguridad en un entorno transversal y conectado donde se impone un estilo de trabajo híbrido.



**Los escritorios virtuales son la solución perfecta para el trabajo híbrido o en remoto, ya que ofrecen a los empleados la posibilidad de acceder a los recursos y herramientas de la empresa desde cualquier ubicación y dispositivo.**





## ¿Qué es un escritorio virtual?

Un escritorio virtual se refiere a un sistema informático que no se ejecuta directamente en el dispositivo desde el que accede el usuario (PC, MAC, tableta, smartphone), sino que se interactúa con él a través de un navegador web o app cliente instalado directamente en un dispositivo. La experiencia es la misma que si estuviéramos trabajando en un escritorio instalado en un ordenador físico, pero casi todos los procesos se ejecutan en remoto y de forma centralizada.

Los escritorios virtuales dependen de un software de virtualización que consiste en la creación de una versión virtual de algún recurso tecnológico (dispositivo de almacenamiento, recursos de red, etc.). Se trata, en definitiva, de imágenes preconfiguradas de sistemas operativos y aplicaciones en las que el entorno de escritorio está separado del dispositivo físico utilizado para acceder a dicho entorno.

Hoy en día, cuando hablamos de virtualización del puesto de trabajo, son varios los conceptos que se emplean:

Por un lado, está la tecnología que hace posible que el usuario pase de tener un espacio físico a uno virtual gracias a la ejecución de su escritorio en máquinas virtuales instaladas en servidores on premise o externas. En este caso, podemos hablar de **VDI** (Virtual Desktop Infrastructure), lo que sería una infraestructura de escritorio virtual para un solo usuario, o de **SDI** (Shared Desktop Infrastructure), modalidad de infraestructura de escritorios compartidos.

También es habitual hablar del **Desktop as a Service** (DaaS), un servicio donde habitualmente el proveedor cloud solo se limita a ofrecer la máquina virtual, mientras que la gestión de la misma recae en el usuario/cliente. No obstante, hay casos en los que el proveedor ofrece un servicio 360 que también incluye la gestión de los recursos, puesta en marcha de aplicaciones, monitorización, etc., por lo que en ese caso hablaríamos de DaaS gestionado.



El despliegue de esta tecnología es sencillo y rápido, además de ofrecer una elevada escalabilidad y adaptación a las necesidades de cada empresa y organización.

# Kyocera Virtual Workspace

"Kyocera Virtual Workspace" es el servicio de escritorio virtual de Kyocera, una solución integradora de tecnologías dirigida a entregar espacios de trabajo digitales que permitan a los usuarios conectarse -desde cualquier lugar, a través de cualquier dispositivo y en cualquier momento-, a sus datos y aplicaciones, de una forma segura y con una grata experiencia de usuario.

El modelo de Escritorio Virtual como Servicio proporciona escritorios virtuales operativos en un modo de suscripción, evitando el coste de mantenimiento, actualización y administración local, y sin que sea preciso invertir en hardware, en costosos servidores o disponer de datacenters on-premise o estancias acondicionadas para ello. Todo está en la nube.

En Kyocera ofrecemos escritorios como un servicio (DaaS) donde solo pagas por lo que consumes. Nuestra propuesta DaaS gestionado es flexible e integra la infraestructura, el software, los servicios, el soporte y las aplicaciones, permitiendo a los usuarios elegir la configuración que mejor se adapte a su modelo de negocio y tipo de usuario.

Tecnología 	Servicio 
<ul style="list-style-type: none"><li>+ Basado en tecnología Citrix/WVD (Windows Virtual Desktop).</li><li>+ Entornos Cloud Azure, GPC, AWS.</li><li>+ Espacio de trabajo Virtual Windows y Linux.</li><li>+ Aplicaciones básicas ofimáticas y de colaboración.</li><li>+ Espacio de almacenamiento para escritorio y aplicaciones, y para datos de usuario, en discos SSD (opcional).</li><li>+ Sistema de plantillas para realizar actualizaciones o desplegar nuevos usuarios de forma automática.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>+ Monitorización, administración, soporte y mantenimiento (soporte de incidencias de la plataforma).</li><li>+ Master e instalación de elementos del puesto.</li><li>+ Copia de seguridad.</li><li>+ Recuperación de archivos.</li></ul>

Nuestra propuesta se apoya en tecnología Citrix, una marca pionera en aplicaciones y escritorios virtuales desde hace más de 30 años que proporciona una experiencia en alta resolución y sin esperas, además de herramientas robustas de administración y supervisión para ofrecer la mejor protección frente a nuevas amenazas.

## Casos de Uso

- + **Departamento de Recursos Humanos e IT**, para la incorporación de nuevos empleados en el día a día, o en caso de contrataciones masivas por fusiones o adquisiciones.
- + **Áreas de soporte**, instaladores de software y programadores, que necesitan disponer de entornos para pruebas y desarrollos.
- + **Formación**, para la creación rápida de ordenadores configurados para la realización de cursos.
- + **Marketing/Comercial/Producto**, para demostraciones a clientes, disponiendo de un entorno que vuelve a su configuración inicial una vez terminada la demo, listo para otro cliente.
- + **Empresas con empleados itinerantes**, como comerciales o técnicos, o temporales, que requieren acceso a sus datos y aplicaciones desde cualquier lugar o dispositivo.
- + **Compañías que requieren garantía de seguridad** y continuidad en caso de robo, pérdida o avería del PC portátil o tableta del empleado.



# Ventajas de un entorno seguro y aislado

La principal ventaja de utilizar escritorios virtuales es que estos son entornos seguros y aislados, ya que el desktop y las aplicaciones están alojadas en la nube y no en el terminal desde el que nos conectamos. De este modo, desaparecen los problemas derivados de un robo, corrupción de datos o avería del dispositivo de trabajo.

Estas son algunas de las ventajas más destacables de nuestro servicio de escritorio virtual en la nube desde el punto de vista del empleado, de la empresa y del departamento de IT.

## Empleados



**Acceso desde cualquier dispositivo** (PC, portátil, tableta, móvil, etc.), independientemente del sistema operativo y características, que puede ser de la empresa, personal, de un servicio de internet de un hotel, etc.



**Aumento de la productividad y la flexibilidad:** El espacio de trabajo individual pasa a estar siempre disponible, independientemente de dónde se encuentre el empleado o del dispositivo de acceso que utilice para conectarse.



**Solo se necesita una conexión a internet** para acceder a las aplicaciones configuradas para nuestro perfil en un entorno seguro.

## Empresa



**Reducción de costes en equipos informáticos:** Contar con una infraestructura centralizada accesible de forma remota reduce los costes de la empresa.



**Incremento de la seguridad de la información:** Al trabajar con un escritorio virtual remoto nuestros datos se almacenan en la nube y no en el dispositivo, por lo que, en caso de avería, robo o ciberataque dirigido al dispositivo físico, la información está segura y respaldada por una o varias copias de seguridad en la nube.



**Supervisión y control de la empresa de los recursos de trabajo.**



**Movilidad:** Los empleados pueden trabajar en remoto desde sus casas sin poner en riesgo la seguridad de los datos de su organización.



**Escalabilidad y flexibilidad:** Contar con una infraestructura de escritorios virtuales en la nube permite aumentar fácilmente el número de escritorios para atender las necesidades de nuevos trabajadores.



**Transformación de inversión en coste variable.**

## Departamento IT



**Despliegue y configuración de escritorios sencillo y centralizado:** El equipo de TI no tendrá que preocuparse por configurar cada equipo de forma individual, puesto que los escritorios virtuales permiten la administración de forma centralizada.



**Reducción de incidencias:** El personal de soporte IT puede solucionar las incidencias virtualmente, sin necesidad de desplazarse, siendo estas mucho menores en número.



**Incorporación inmediata de nuevas ubicaciones o usuarios:** En cuestión de pocos minutos es posible desplegar un escritorio virtual con todas sus aplicaciones.



**Sin uso de VPN para los empleados:** Al contrario de lo que sucede con la VPN, el mantenimiento de los escritorios virtuales corre a cargo del proveedor del servicio, quien se ocupará de las renovaciones de licencias o actualizaciones de software.



**Seguridad extrema y sin riesgos para la red de la empresa:** Alta disponibilidad, back up, encriptación, antivirus, redundancia, SLA.



**Escritorios no persistentes garantizan el uso de la plantilla de aplicaciones corporativas.**



## Un modelo flexible

El avance de la tecnología ha hecho posible nuevas formas de trabajar que hace unos años serían impensables. La implantación forzosa del trabajo en remoto en muchas compañías también ha dejado ver la utilidad de los servicios digitales para muchas empresas que aún se cuestionan cómo afrontar el futuro.

Si bien hace años las herramientas VDI requerían contar con una infraestructura y servidores centrales propios, ahora esto ha cambiado gracias a la democratización de los servicios Cloud, permitiendo que empresas y organizaciones de todos los tamaños puedan disfrutar de las ventajas de un servicio de escritorio virtual.

Con el modelo DaaS gestionado o WaaS (WorkSpace como Servicio) de Kyocera Virtual Workspace, el cliente solo tendrá que centrarse en la gestión de usuarios y el mantenimiento de sus aplicaciones, olvidándose de temas como la provisión de recursos o instalación y configuración de componentes.

Ante un mercado que evoluciona constantemente y unos retos tecnológicos a los que se enfrentan empresas de todos los tamaños y sectores, las organizaciones necesitan ser cada vez más flexibles para mantener su competitividad.

**Tu PC en la Nube con  
un coste de suscripción  
mensual.**

Kyocera es un partner global de soluciones que generan conocimiento para acelerar y maximizar la eficiencia en los negocios. Nuestras soluciones abarcan los procesos end to end de la gestión de datos de nuestros clientes, que facilitan estilos de trabajo híbridos apoyados en la tecnología y conectados a través de entornos seguros, optimizados y sostenibles.

Kyocera Document Solutions ha liderado la innovación tecnológica desde 1934. Gracias a ello, hacemos posible que nuestros clientes conviertan su información en conocimiento, alcancen la excelencia y creen una sólida ventaja competitiva. Con una dilatada experiencia profesional y un gran sentido de la empatía, ayudamos a las organizaciones a poner el conocimiento en práctica para impulsar su transformación.

KYOCERA Document Solutions S.A.  
Edificio KYOCERA – C/Manacor, 2 – 28290 Las Rozas – Madrid  
Tel + (34) 91 631 8392 – Fax + (34) 91 631 82 19

Delegación de Cataluña  
Gran Via de les Corts Catalanes 641,  
Oficina 3. Planta Ático 08010 Barcelona  
Tel + (34) 93 595 12 50



[kyoceradocumentsolutions.es](http://kyoceradocumentsolutions.es)