kyoceradocumentsolutions.es

Optimización de procesos: la Abogacía General del Estado transforma la gestión de costas procesales.

Un proyecto premiado que impulsa la eficiencia operativa en la Administración Pública.

Caso de éxito

Sobre el cliente

La Abogacía General del Estado es una institución clave en la arquitectura jurídico-administrativa de España.

Se encarga de la representación y defensa legal del Estado ante los tribunales, así como de coordinar a los distintos servicios jurídicos de la Administración.

Una de las tareas más exigentes que gestiona es la tramitación de las costas procesales: un procedimiento complejo que implica el análisis de expedientes judiciales, cálculos de liquidaciones, comunicaciones con diversos organismos y la emisión de documentos oficiales con plena validez jurídica. Debido a su carácter transversal y crítico, la transformación de este proceso resulta esencial para mejorar la eficiencia global de la institución.

El reto

Aunque la solución tecnológica anterior había prestado servicio durante años, su diseño inicial no permitía evolucionar hacia un modelo de trabajo moderno, automatizado y escalable.

Entre los principales desafíos detectados:

+ Arquitectura monolítica y poco desacoplada, lo que impedía incorporar mejoras sin afectar al conjunto del sistema.
+ Ausencia de integración continua (CI/CD), dificultando la implantación de cambios frecuentes y seguros.
+ Escasa trazabilidad de los expedientes y de las acciones realizadas en cada fase.
+ Falta de interoperabilidad con herramientas y servicios clave del ecosistema digital del Estado.
+ Carga manual excesiva, especialmente para la Unidad de Costas Procesales, que debía realizar verificaciones, completar datos y gestionar documentos de forma secuencial.
+ Limitaciones para aplicar metodologías ágiles y responder a necesidades de actualización normativa o procedimental.

El sistema heredado era monolítico, difícil de escalar y dependía de numerosas tareas manuales, generando ineficiencias y riesgos operativos.

La combinación de estos factores hacía indispensable un rediseño profundo tanto del sistema como del proceso operativo asociado.

La solución propuesta por Kyocera

Para responder a estos retos, Kyocera impulsó el desarrollo de ARCO, una aplicación moderna construida sobre tecnología .NET y diseñada bajo una arquitectura de microservicios, preparada para evolución continua y altos niveles de automatización.

El enfoque adoptado por Kyocera no se limitó a una simple sustitución tecnológica, sino que supuso una redefinición integral del proceso, con los siguientes pilares:

Arquitectura moderna y escalable

Diseño basado en microservicios para asegurar flexibilidad y crecimiento futuro.

Implementación de pipelines de CI/CD, permitiendo despliegues más seguros, rápidos y controlados.

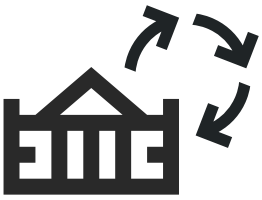
Adaptación del sistema bajo principios Domain-Driven Design (DDD), alineando tecnología y procesos jurídicos reales.

Automatización inteligente del proceso de costas

Automatización completa del ciclo del justificante de pago: generación de liquidación, emisión del requerimiento y firma electrónica.

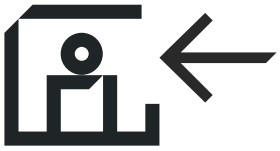
Generación automática de PDFs, notificaciones, actualizaciones de estado y marcaje de expedientes.

Sistema de alertas proactivo que detecta expedientes incompletos y lanza procesos de autocompletado conectados con DOMFISC.



Integración con el ecosistema legal del Estado

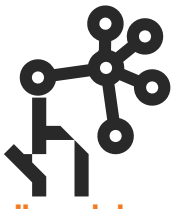
ARCO se comunica de forma transparente con los principales sistemas vinculados al proceso jurídico: Inteco, DOMFISC, Notific@, BOE y Portafirmas, garantizando coherencia operativa y reducción de errores.



Plataforma unificada y centrada en el usuario

Acceso centralizado a todos los expedientes, con trazabilidad completa de cada acción.

Gestión integral del proceso desde una sola interfaz: desde la importación de datos desde eReges hasta la finalización del expediente.



Desarrollo ágil y colaborativo

Implementación de metodología Scrum, permitiendo incorporar mejoras continuas durante todo el proyecto.

Validación iterativa con el equipo jurídico para garantizar que la solución refleja fielmente las necesidades del dominio legal.

Resultados y beneficios

Los beneficios obtenidos tras la implantación de ARCO son múltiples y tangibles:

- **Incremento significativo de la eficiencia operativa.**
  Reducción de tareas manuales gracias al autocompletado y generación automática de documentos.
  Procesos más ágiles y trazables, con mayor visibilidad sobre cada expediente.

- **Mayor seguridad jurídica y fiabilidad del proceso.**
  Automatización de reglas jurídicas que minimizan los errores humanos.
  Gestión homogénea de todos los expedientes desde una única plataforma.

- **Integración fluida con el ecosistema administrativo del Estado.**
  Conexión con servicios como Notific@, Inteco y BOE que permite un flujo más rápido, seguro y normalizado.

- **Mejora de la experiencia del personal y reducción de carga administrativa.**
  Eliminación de tareas repetitivas y secuenciales.
  Incorporación de firma electrónica integrada, reduciendo tiempos y uso de papel.

- **Escalabilidad y preparación para el futuro.**
  Arquitectura preparada para añadir nuevos módulos, reglas, integraciones o cambios normativos.
  Modelo que permite gestionar más de 10.000 expedientes de costas anuales de forma automatizada.

Estas mejoras han sido reconocidas externamente con el **Premio al Mejor Desarrollo para la Optimización de la Eficiencia Operativa** en la Edición 30 Aniversario de los **Premios Computing**.

Conclusión

El proyecto ARCO se ha consolidado como un caso de éxito en la modernización de procesos críticos dentro de la Administración Pública. Gracias al trabajo conjunto entre la Abogacía General del Estado y Kyocera, hoy existe una plataforma robusta, automatizada y totalmente integrada que mejora la eficiencia, la trazabilidad y la seguridad jurídica.

Este modelo demuestra cómo la tecnología, aplicada de manera estratégica y acompañada de metodologías ágiles, puede convertirse en un motor de transformación real. Kyocera ha aportado no solo capacidad técnica, sino también un enfoque humano, adaptativo y orientado a resultados.

La experiencia es replicable a otros organismos y procedimientos públicos que buscan avanzar hacia un futuro más digital, eficiente y sostenible.

Kyocera es un partner global de soluciones que generan conocimiento para acelerar y maximizar la eficiencia en los negocios. Nuestras soluciones abarcan los procesos end to end de la gestión de datos de nuestros clientes, que facilitan estilos de trabajo híbridos apoyados en la tecnología y conectados a través de entornos seguros, optimizados y sostenibles.

Kyocera Document Solutions ha liderado la innovación tecnológica desde 1934. Gracias a ello, hacemos posible que nuestros clientes conviertan su información en conocimiento, alcancen la excelencia y creen una sólida ventaja competitiva. Con una dilatada experiencia profesional y un gran sentido de la empatía, ayudamos a las organizaciones a poner el conocimiento en práctica para impulsar su transformación.

KYOCERA Document Solutions S.A.
Edificio KYOCERA — C/Manacor, 2 — 28290 Las Rozas — Madrid
Tel + (34) 91 631 8392 — Fax + (34) 91 631 82 19

Delegación de Cataluña
Gran Via de les Corts Catalanes 641,
Oficina 3. Planta Ático 08010 Barcelona
Tel + (34) 93 595 12 50

KYOCERA

kyoceradocumentsolutions.es

Kyocera Document Solutions no garantiza que ninguna especificación mencionada esté libre de errores. Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. La información es correcta en el momento de la impresión. Todas las demás marcas y nombres de productos pueden ser marcas registradas o marcar comerciales de sus respectivos propietarios y se reconocen a continuación.