

# Correos Express gana eficiencia con IA junto a Kyocera.

De la documentación al valor:  
un salto hacia la automatización inteligente.



Caso de éxito





# Sobre Correos Express

Correos Express es la filial de paquetería urgente del Grupo Correos, especializada en **entregas rápidas, seguras y fiables** tanto en el ámbito nacional como internacional.

Con más de **2.000 proveedores** en toda España, la compañía gestiona una red compleja de delegaciones, flotas de transporte y colaboradores estratégicos que hacen posible que **millones de envíos lleguen puntuales y en perfectas condiciones**.

En un sector donde **cada minuto cuenta y la confianza del cliente lo es todo**, la innovación tecnológica es un requisito indispensable para mantenerse competitivo.



Correos  
Express

# El reto

La Dirección de Operaciones de Correos Express identificó un **punto crítico en la gestión de la documentación de sus proveedores** (transportistas, gestores de flotas, autónomos).

Hasta hace poco, este proceso se llevaba a cabo de forma manual, apoyándose en correos electrónicos, llamadas o archivos compartidos sin herramientas inteligentes. Esto generaba varios desafíos:

- + Riesgos de caducidad, duplicidad o pérdida de información, con impacto directo en la operativa.
- + Esfuerzo administrativo elevado al estar cada delegación encargada de supervisar los documentos de sus proveedores locales.
- + Falta de una visión unificada que dificultaba el control y la auditoría centralizada.
- + Limitaciones en la escalabilidad durante picos de actividad estacional (Navidad, rebajas, campañas especiales).

**“La burocracia  
corría el riesgo de  
convertirse en un  
freno para dar  
respuesta ágil al  
cliente final.”**



**El objetivo era claro:  
pasar de procesos  
manuales a flujos  
automatizados e  
inteligentes, con  
garantías de seguridad,  
cumplimiento y  
trazabilidad.**

# La solución propuesta por Kyocera

Kyocera se convirtió en el socio tecnológico de referencia para impulsar esta evolución digital. La solución implantada fue una plataforma cloud de automatización de procesos documentales con Inteligencia Artificial, que:



- + Digitaliza y centraliza todos los documentos de proveedores en una única plataforma.
- + Valida, revisa y clasifica automáticamente la documentación.
- + Genera alertas proactivas a proveedores y equipos internos sobre caducidades o incidencias.
- + Se integra con los sistemas corporativos de Correos Express para garantizar la coherencia de la información.
- + Ofrece trazabilidad total y seguridad jurídica en todo el ciclo documental.
- + Simplifica la experiencia de los proveedores, que disponen ahora de un entorno digital ágil y transparente para mantener su documentación actualizada.

El proyecto fue fruto de un **proceso de co-creación** entre los equipos de Correos Express y Kyocera, alineando necesidades logísticas con capacidades tecnológicas.

# Resultados y beneficios

La transformación generó resultados visibles desde el inicio, consolidándose como un caso de éxito dentro del sector logístico:

- + Eficiencia operativa:** reducción drástica de tiempos y errores en la gestión documental.
- + Cumplimiento asegurado:** garantía de que cada proveedor cumple con los requisitos legales y normativos.
- + Escalabilidad:** capacidad de absorber picos de demanda sin comprometer la agilidad del servicio.
- + Visión global y trazabilidad:** control centralizado de toda la documentación, accesible en tiempo real.
- + Valor añadido para proveedores:** relaciones más fluidas, basadas en transparencia y confianza.
- + Optimización de recursos internos:** los equipos dedican menos tiempo a tareas administrativas y más a la estrategia y la calidad del servicio.

Este avance ha sido reconocido externamente, con el **Premio a la Automatización Inteligente con IA de los Premios Byte**, que distingue las mejores iniciativas de digitalización en España.

*“Este proyecto refleja cómo la tecnología, cuando se diseña pensando en las personas, puede transformar la forma en que operan las organizaciones. En Kyocera estamos orgullosos de haber acompañado a Correos Express en este camino hacia la innovación digital.”*



**Pedro Redondo,**  
**Business Solutions Director de Kyocera**

## Conclusión

La experiencia de Correos Express demuestra que la innovación aplicada de forma estratégica **convierte retos en ventajas competitivas**.

Lo que comenzó como una necesidad de agilizar procesos documentales se ha transformado en un **modelo sostenible y escalable de gestión inteligente**, capaz de acompañar a la compañía en sus próximos desafíos.

En un sector donde el tiempo y la fiabilidad son determinantes, **Correos Express y Kyocera han construido juntos un caso de éxito que une eficiencia, confianza y visión de futuro.**

Kyocera es un partner global de soluciones que generan conocimiento para acelerar y maximizar la eficiencia en los negocios. Nuestras soluciones abarcan los procesos end to end de la gestión de datos de nuestros clientes, que facilitan estilos de trabajo híbridos apoyados en la tecnología y conectados a través de entornos seguros, optimizados y sostenibles.

Kyocera Document Solutions ha liderado la innovación tecnológica desde 1934. Gracias a ello, hacemos posible que nuestros clientes conviertan su información en conocimiento, alcancen la excelencia y creen una sólida ventaja competitiva. Con una dilatada experiencia profesional y un gran sentido de la empatía, ayudamos a las organizaciones a poner el conocimiento en práctica para impulsar su transformación.

KYOCERA Document Solutions S.A.  
Edificio KYOCERA – C/Manacor, 2 – 28290 Las Rozas – Madrid  
Tel + (34) 91 631 83 92 – Fax + (34) 91 631 82 19

Delegación de Cataluña  
Gran Via de les Corts Catalanes 641,  
Oficina 3. Planta Ático 08010 Barcelona  
Tel + (34) 93 595 12 50



[kyoceradocumentsolutions.es](http://kyoceradocumentsolutions.es)